

Algemene Voorwaarden – Reseller Gids (E-book)

Laatste update: 26 januari 2026

Deze voorwaarden gelden voor alle aankopen via de website van **Jaleena Michelle**.

1) Wie wij zijn

Aanbieder: Jaleena Michelle

E-mail: jaleenarutgers@gmail.com

Adres: Julianaplein 34b Den Helder

KVK: 94441332

BTW: NL005084309B72

2) Wat je koopt

Je koopt een **digitale gids (e-book / download)** met tips en strategieën over verkopen op Vinted.

3) Prijs en betaling

- De prijs staat op de betaalpagina en is **exclusief. btw** (als btw van toepassing is).
- Betaling gaat via de aangeboden betaalmethodes.
- Na betaling krijg je toegang tot de download.

4) Levering (download)

- Levering is digitaal: je ontvangt direct (of zo snel mogelijk) een **downloadlink** of toegang tot het product.
- Controleer ook je spamfolder als je niets ziet.

5) Herroepingsrecht (annuleren) & refunds

Omdat dit een **digitaal product** is, geldt normaal een uitzondering zodra je direct toegang krijgt.

Kort gezegd:

- Omdat je **direct toegang/download** krijgt, vervalt je herroepingsrecht **direct**.

Refunds doen we alleen bij:

- dubbele betaling

6) Gebruik van de gids (geen delen)

- De gids is voor **persoonlijk gebruik**.
- Je mag de gids **niet** kopiëren, doorsturen, uploaden, verkopen of delen (ook niet gedeeltelijk).
- Bij misbruik kunnen we toegang blokkeren en/of juridische stappen nemen.

7) Geen garantie op resultaat

We doen ons best om waardevolle informatie te geven, maar:

- **resultaten kunnen verschillen per persoon**
- wat je verdient hangt af van o.a. tijd, inzet, aanbod, prijzen, markt en je account

De gids is **informatief** en geen belofte van inkomen.

8) Aansprakelijkheid

- We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gemiste winst).
- Als we aansprakelijk zijn, is dit maximaal het bedrag dat je voor de gids hebt betaald.

9) Klachten of contact

Heb je een probleem of klacht? Mail ons op jaleenarutgers@gmail.com met:

- je naam
- je ordernummer
- een korte uitleg

We reageren meestal binnen **[bijv. 2 werkdagen]**.

10) Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is **Nederlands recht** van toepassing. Eventuele geschillen leggen we voor aan de bevoegde rechter in Nederland.