

Privacy Policy – Jaleena Michelle

Laatste update: 26 januari 2026

In deze privacy policy leggen we kort uit welke gegevens we verzamelen en waarom, wanneer je onze website bezoekt of een (digitale) gids koopt.

1) Wie is verantwoordelijk?

Jaleena Michelle

E-mail: jaleenarutgers@gmail.com

Adres: **Julianaplein 34b, Den Helder**

2) Welke gegevens verzamelen we?

Wij kunnen de volgende gegevens verwerken:

- **Naam** (als je die invult bij afrekenen)
- **E-mailadres** (voor download/toegang en communicatie)
- **Bestelgegevens** (zoals product, datum, bedrag)
- **Betaalgegevens** (via onze betaalprovider; wij zien meestal niet je volledige bank/kaartgegevens)
- **Technische gegevens** (bijv. IP-adres, browser, pagina's die je bekijkt) via cookies/analytics

3) Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?

We gebruiken je gegevens om:

- je bestelling te verwerken en de gids te leveren
- contact met je op te nemen bij vragen of support
- administratie te doen (bijv. facturen/boekhouding)
- de website te verbeteren (analytics/cookies)

4) Marketing e-mails

- Alleen als je je inschrijft voor updates/nieuwsbrief kunnen we je e-mails sturen.
- Je kunt je **altijd uitschrijven** via de link onderaan de e-mail.

5) Met wie delen we gegevens?

We delen jouw gegevens alleen als het nodig is, bijvoorbeeld met:

- **betaalprovider** (om betalingen te verwerken)
- **e-mailsoftware** (voor het sturen van e-mails/downloadlinks)
- **website/hosting** (om de site te laten werken)
- **analytics tools** (voor bezoekersstatistieken)

We verkopen jouw gegevens **nooit**.

6) Cookies

Onze website kan cookies gebruiken voor:

- het goed laten werken van de site
 - statistieken (analytics)
- Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen.

7) Hoe lang bewaren we gegevens?

We bewaren gegevens niet langer dan nodig is:

- bestel- en factuurgegevens: zolang als wettelijk verplicht (meestal **7 jaar**)
- e-mail/klantcontact: zolang nodig voor support of totdat je verwijdering vraagt (waar mogelijk)

8) Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien
- je gegevens te laten aanpassen
- je gegevens te laten verwijderen (als dat mag volgens de wet)
- bezwaar te maken tegen gebruik van je gegevens
- je toestemming in te trekken (bijv. marketing)

Mail hiervoor naar jaleenarutgers@gmail.com.

9) Beveiliging

We nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen. Toch kan geen enkel systeem 100% veilig zijn.

10) Vragen

Vragen over privacy? Mail: jaleenarutgers@gmail.com.